

## **Kempinski Palace Hotel Portorož**

### STORNIERUNGS- UND NICHTERSCHEINUNGSBEDINGUNGEN

Bei Stornierungen fallen folgende Gebühren an:

- Im Zeitraum vom 01. Januar 2024 – 20. Juni 2024 gilt eine kostenfreie Stornierung bis 3 Tage vor Anreise, bei späterer Anreise wird eine Stornogebühr in Höhe der gesamten ersten Nacht erhoben.
- Im Zeitraum vom 21. Juni 2024 – 08. September 2024 gilt eine kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor Anreise, bei späterer Anreise wird eine Stornogebühr von 80 % des Gesamtaufenthaltes erhoben.
- Im Zeitraum vom 09. September 2024 bis zum 23. Dezember 2024 ist eine kostenfreie Stornierung bis 3 Tage vor Anreise möglich, bei späterer Anreise wird eine Stornogebühr in Höhe der gesamten ersten Nacht erhoben.
- NO SHOW: 80 % des gesamten Aufenthalts werden in Rechnung gestellt.

Diese Bedingungen gelten auch für Reservierungen, bei denen der Aufenthalt verkürzt oder geändert wird, sowie für zusätzliche Reservierungen (z. B. Spa-Termine).

Bei vorzeitiger Abreise vor dem gebuchten Abreisedatum werden die restlichen Nächte gemäß der ursprünglichen Buchungsbestätigung vollständig in Rechnung gestellt. Die Gebühren gelten auch für zusätzliche Reservierungen (z. B. Spa-Termine).